



Kiedy w życiu przytrafia się coś
nieprzewidywanego, każdy potrzebuje wsparcia.
Dlatego zgłaszanie szkody w Generali
jest proste i szybkie.
Szkodę możesz zgłosić:

✓ **Online**

Wypełnij formularz kontaktowy.
Zajmie Ci to jedynie 2 minuty.

ZGŁOŚ SZKODĘ

✓ **Przez telefon**

Nasi eksperci służą pomocą. Zadzwoń
do nas.

 **913 913 913 ****

** Koszt połączenia zgodny z taryfą
operatora



Na stronie internetowej <https://www.generali.pl/strefa-klienta#grupowe> znajdziecie Państwo spis wymaganych do zgłoszenia szkody z funkcją rozwinięcia w zależności od rodzaju sprawy i posiadanego ubezpieczenia.

Wymagane dokumenty:

Urodzenie dziecka martwego

Urodzenie dziecka martwego rozszerzone o poronienie

Urodzenie Dziecka rozszerzone o urodzenie Dziecka w wyniku ciąży mnogiej lub z wadą wrodzoną

Narodziny wnuka

Śmierć Ubezpieczonego

Śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku

Śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku przy pracy

Śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku w środku lokomocji

Śmierć Ubezpieczonego wskutek zawału serca lub udaru mózgu

Osierocenie Dziecka

Śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku lub katastrofy naturalnej

Śmierć Współubezpieczonych

Śmierć Współmałżonka

Śmierć Współmałżonka wskutek nieszczęśliwego wypadku

Śmierć Rodziców

Śmierć Rodziców wskutek nieszczęśliwego wypadku

Śmierć Teściów

Śmierć Teściów wskutek nieszczęśliwego wypadku

Śmierć Teściów wskutek nieszczęśliwego wypadku

Śmierć Dziecka

Śmierć Dziecka wskutek nieszczęśliwego wypadku

Śmierć Współmałżonka wskutek wypadku komunikacyjnego

Wypadek

Trwałe inwalidztwo Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku - wariant 1 i wariant 2:

Trwały uszczerbek na zdrowiu Współmałżonka wskutek nieszczęśliwego wypadku

Trwały uszczerbek na zdrowiu Dziecka wskutek nieszczęśliwego wypadku

Pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku

Pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku w środku lokomocji

Pobyt Współmałżonka w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku

Pobyt Dziecka w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku

Sprawowanie przez Ubezpieczonego opieki nad Dzieckiem po pobycie w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku

Sprawowanie przez Ubezpieczonego opieki nad Dzieckiem po pobycie w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku

Refundacja Ubezpieczonemu kosztów wypożyczenia, naprawy lub zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych w następstwie nieszczęśliwego wypadku

Refundacja kosztów leczenia Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku

Rekonwalescencja Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku

Uraz niepowodujący trwałego uszczerbku na zdrowiu u Ubezpieczonego

Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku przy pracy

Zdrowie

Pobyt Ubezpieczonego w szpitalu

Pobyt Dziecka w szpitalu

Pobyt Współmałżonka w szpitalu

Pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek zawału serca lub udaru mózgu

Trwały uszczerbek na zdrowiu wskutek zawału serca lub udaru mózgu

Poważna choroba Ubezpieczonego

Poważna choroba Współmałżonka

Poważna choroba Dziecka

Operacje chirurgiczne Ubezpieczonego

Operacje chirurgiczne Współmałżonka

Leczenie specjalistyczne

Urlop dla poratowania zdrowia nauczyciela

Całkowita i nieodwracalna niezdolność Ubezpieczonego do pracy zarobkowej oraz samodzielnej egzystencji

Całkowita i nieodwracalna niezdolność Ubezpieczonego do pracy zarobkowej wskutek choroby

Całkowita i nieodwracalna niezdolność ubezpieczonego do pracy zarobkowej wskutek nieszczęśliwego wypadku

Rehabilitacja medyczna

Refundacja kosztów wizyty Ubezpieczonego u lekarza specjalisty

Ryczałtowe pokrycie kosztów leków zaleconych po pobycie Ubezpieczonego w szpitalu

Rekonwalescencja Ubezpieczonego wskutek choroby

Zabiegi specjalistyczne Ubezpieczonego

Operacje chirurgiczne Dziecka

Sprawowanie przez Ubezpiezonego opieki nad Dzieckiem po pobycie w szpitalu

Nie chcesz zgłaszać roszczenia przez Internet?

Aby zgłosić świadczenie z ubezpieczeń na życie tradycyjną ścieżką, należy przesłać dokumentację zgłoszeniową na adres korespondencyjny:

Generali Życie T.U. S.A.

Departament Centrum Likwidacji Szkód

Ul. Senatorska 18

00-082 Warszawa

Pomoc Medyczna

W przypadku zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem w ramach Umowy Dodatkowej dotyczącej pomocy medycznej w kraju, zarówno Ubezpieczony, Współubezpieczony lub inna osoba przez niego wyznaczona powinna telefonicznie skontaktować się z Centrum Pomocy Generali (+48) 22 543 88 08 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)

Druga opinia medyczna

W przypadku zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem w ramach Umowy Dodatkowej dotyczącej drugiej opinii medycznej, Ubezpieczony powinien skontaktować się telefonicznie z Centrum Obsługi Klienta Best Doctors 0 800 365 867 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

Jak przebiega proces obsługi świadczenia?

Na podstawie otrzymanej dokumentacji pracownik obsługi świadczeń weryfikuje i analizuje dokumentację roszczeniową oraz podejmuje decyzję o wypłacie lub odmowie wypłaty świadczenia

W procesie weryfikacji merytorycznej uwzględnia się m.in.:

- rodzaj zdarzenia
- okoliczności zdarzenia
- kompletność wymaganej dokumentacji
- okres odpowiedzialności towarzystwa
- wyłączenia odpowiedzialności Generali Życie T.U. S.A. (zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia)
- osoby uprawnione do odbioru świadczenia

Zgłoszenia medyczne oraz następstw nieszczęśliwego wypadku dzielimy na:

- 1) Obsługę uproszczoną – decyzja jest wydawana z pominięciem kroku wydania opinii medycznej
- 2) Obsługę złożoną - wydanie decyzji w sprawie wymaga pozyskania opinii medycznej. Dodatkowo jeśli w toku procesu likwidacji zachodzi potrzeba poddania się badaniu lekarskiemu, mającemu na celu ustalenie wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz innych następstw wypadku lub choroby (tj. elementów mających wpływ na wysokość przysługujących świadczeń), osoba obsługująca roszczenie skontaktuje się z Państwem w celu uzgodnienia terminu i miejsca badania oraz specjalizacji lekarza, który je przeprowadzi. Koszty badań lekarskich pokrywa Ubezpieczyciel.